



JARINGAN PSN SUDAH SIAP MENDUKUNG PENGIRIMAN DATA PEMILU 2004 DARI DAERAH TERPENCIL

Jakarta 2 April, 2004 - PT Pasifik Satelit Nusantara (PSN), perusahaan penyelenggara layanan telekomunikasi berbasis satelit yang pertama di Indonesia menyatakan jaringannya telah siap untuk mendukung pengiriman data hasil pemungutan suara Pemilu 2004.

Dengan meletakkan perangkat **PASTI** di 1850 kecamatan di seluruh Indonesia yang belum terjangkau oleh fasilitas telepon, PSN membantu mempercepat proses pengiriman data hasil perhitungan suara di daerah-daerah terpencil dengan menggunakan teknologi satelit. Perangkat dan jaringan di seluruh daerah yang sudah ditentukan KPU itu sudah siap dioperasikan sejak beberapa waktu lalu. Bahkan telah diujicobakan dari lapangan dengan hasil yang memuaskan.

Posko PSN 24 Jam

PSN juga sudah menyiapkan Posko khusus dengan tujuan untuk membantu kecamatan-kecamatan yang menggunakan jaringan **PASTI**. Posko tersebut dipusatkan di Kantor Pusat PSN di Cikarang, dan juga disiapkan di Kantor KPU Pusat. Sudah beberapa hari ini Posko PSN terbuka 24 jam, dengan nomor hotline yang langsung diterima oleh petugas Posko. Sehingga diharapkan masalah yang timbul kapanpun dapat segera teratasi.

Tim Posko PSN yang diterjunkan untuk kepentingan pemilihan umum ini adalah tim yang telah berpengalaman menangani jaringan telekomunikasi berbasis satelit.

Hasil Simulasi

Hingga saat ini, selama masa percobaan dan simulasi, Posko PSN telah menerima pertanyaan, *complain* dan permintaan bantuan atas segala masalah yang dihadapi oleh operator dari berbagai daerah di Indonesia sehubungan dengan proses pengiriman data.

Rian Alisjahbana, Direktur Operasi PSN mengatakan bahwa dari data yang berhasil dikumpulkan oleh Posko PSN, sebagian besar *complain* termasuk masalah operasional



yang timbul adalah berkaitan dengan training teknologi informasi (IT) yang belum lengkap didapat oleh operator di kecamatan sehubungan dengan pengoperasian perangkat IT-nya. Sebagai contoh, pada tanggal 1 April kemarin, Posko PSN telah menerima 12 *complain* dimana hanya 2 *complain* yang berkaitan dengan masalah jaringan PSN. Sedangkan 3 *complain* berkaitan dengan training operator yang seharusnya dilakukan oleh KPU dan 7 *complain* lain merupakan masalah yang berada di luar kewenangan PSN seperti nomer PIN, CD Image dan komputer.

Walau demikian, ditegaskan oleh **Rian Alisjahbana**, PSN sudah bekerja sama dengan KPU untuk menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi di lapangan agar pengiriman data hasil perhitungan suara dapat berjalan dengan lancar.

Dalam Pemilu 2004 ini, PSN hanya menyediakan jaringan telekomunikasi untuk mengirimkan data dari daerah. **Rian Alisjahbana** menekankan bahwa keberhasilan pengiriman data hasil perhitungan suara juga sangat ditentukan oleh faktor-faktor lain di luar jaringan. Seperti misalnya operator komputer di lapangan, kehandalan komputer dan software yang digunakan. Hal-hal tersebut diluar pengawasan dan tanggung jawab PSN karena pada dasarnya PSN hanya bertanggung jawab atas jaringannya saja.

Berdasarkan pengalaman yang dimiliki PSN sebagai perusahaan pionir untuk telekomunikasi berbasis satelit di Indonesia, jaringan yang disediakan dapat diandalkan untuk mengirimkan data dengan aman.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

Chrisma A. Albandjar (chrisma.albandjar@psn.co.id)

Phone: (021) 576-2292

Fax: (021) 5763-379